



# GLACIER DU RHONE

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Allgemeinverbindlichkeit**

Das Hotel Glacier du Rhone in Gletsch ist Teil der Feriendorf Schlüsselacker AG in Obergoms. Bei einer Buchung durch Sie als Veranstalter, akzeptieren Sie die nachfolgenden AGB.

### **Reservationen**

Zwischen dem Veranstalter und dem Hotel Glacier du Rhone kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) eine Offerte des Hotels durch den Veranstalter schriftlich bestätigt wurde
- b) eine Anfrage des Veranstalters durch das Hotel schriftlich rückbestätigt wurde

Änderungen des Vertragsinhaltes sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel schriftlich bestätigt wurden.

### **Offerten**

Die Annahmefrist für Offerten des Hotels beträgt 14 Tage, sofern keine andere Frist vereinbart wurde. Danach ist das Hotel nicht mehr an die Offerte gebunden. Das Hotel behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen von einer Offerte zurückzutreten.

### **Preise**

Alle angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und gelten pro Person. Die Preise beinhalten Service, sowie die aktuell gültige Mehrwertsteuer.

### **Nachtzuschlag**

Alle Preise für Räumlichkeiten und Personal sind ohne Verrechnung bis 23.59Uhr des Tages des Anlasses. Pro angefangener Stunde ab 0.00Uhr des Folgetages werden pauschal CHF 200.00 verrechnet.

### **Bedingungen für Gruppenbuchungen**

Gruppenbuchungen mit fixem Menu sind ab 10 Personen möglich. Bei späterer Reduktion der Personenanzahl unter 10 Personen, behalten wir uns vor, vom Vertrag ohne Ersatz zurückzutreten oder die Personenanzahl von mindestens 10 Personen zu verrechnen. Die Stornierungsbedingungen haben Gültigkeit und kommen eventuell zum Zuge bei einer Reduktion.

Gruppen mit fixem Menu werden generell im Speisesaal platziert. Eine Reservierung mit Bedienung auf der Terrasse ist nicht möglich.

### **Stornierungsbedingungen**

Eine Bestätigung eines Angebots vom Hotel durch Sie als Bucher gilt als verbindlich. Wir behalten uns vor eine Vorauszahlung zu veranschlagen.

Eine kostenfreie Stornierung des gesamten Anlass ist bis 28 Tage vor Anlassdatum dem Hotel mitzuteilen. Die Stornierung erhält erst Gültigkeit durch eine schriftliche Bestätigung unsererseits.



# GLACIER DU RHONE

## *Kosten*

Stornierungen des gesamten Anlass zwischen 28 und 21 Tagen vor Anlassdatum:  
20% des Gesamtumsatz für Speisen

Stornierungen des gesamten Anlass zwischen 20 und 10 Tagen vor Anlassdatum:  
40% des Gesamtumsatz für Speisen

Stornierung des gesamten Anlass ab 9 Tagen bis 72 Stunden vor Anlassdatum:  
80% des Gesamtumsatz für Speisen

Bei einer Stornierung bis 72 Stunden vor Anlassdatum werden 100% des Gesamtumsatz für Speisen in Rechnung gestellt.

Die definitive Teilnehmeranzahl ist dem Hotel bis 14 Tage vor Anlassdatum mitzuteilen und bildet die Verrechnungsgrundlage. Nehmen mehr Teilnehmer als mitgeteilt an der Veranstaltung teil, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Je nach Menuauswahl können wir nicht garantieren, dass bei höherer Teilnehmeranzahl als angemeldet, allen Teilnehmern das gleiche Menu serviert werden kann. Wir behalten uns vor, gleichwertigen Ersatz zum gleichen Preis zu servieren.

Wir behalten uns vor, bei einer späteren Reduktion der Teilnehmeranzahl bis 7 Tage vor Anlassbeginn, 50% des Kosten pro Person für das Menu in Rechnung zu stellen und bei Bekanntwerden der reduzierten Personenanzahl am Tag des Anlass 100% in Rechnung zu stellen.

## **Rücktritt durch Hotel**

Hat das Hotel begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit, den Ruf des Hotelbetriebes oder andere Gäste gefährden kann oder wurden die vereinbarten Anzahlungsmodalitäten dieser Geschäftsbedingungen durch den Veranstalter nicht eingehalten, so ist das Hotel berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen. Bei eintretenden Ereignissen, die nicht in der Verantwortung des Hotels liegen (Wetter, Unruhen, Strassenverhältnisse etc.) kann das Hotel vom Vertrag ebenfalls entschädigungslos zurücktreten und ist nicht verpflichtet Ersatz zu leisten. Schadenersatzansprüche gegen das Hotel kann der Veranstalter in allen Fällen nicht geltend machen.

## **Mitbringen von Speisen und Getränken**

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Hotel.

## **Zahlungsbedingungen**

Rechnungen des Hotels sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.



# GLACIER DU RHONE

Das Hotel behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen oder einer anderen individuell vereinbarten Vorauszahlung vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistung beansprucht werden. Kommt der Veranstalter mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel berechtigt gemäss dieser Geschäftsbedingung vom Vertrag zurückzutreten.

Das Hotel behält sich auch das Recht vor, eine Restzahlung oder Zahlung des gesamten Anlasses vor Ort zu fordern. Zahlungen in Bar, mit Maestro Karte, Mastercard und Visacard werden im Hotel akzeptiert.

## **Haftung**

Das Hotel haftet dem Kunden gegenüber bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Die Haftung für leichtfahrlässig verschuldeten Schaden sowie verschuldungsunabhängige Haftung entfällt.

Betreffend den vom Kunden, vom Veranstalter, von Referenten, Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt das Hotel jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab. Dies gilt auch für abgestellte Fahrzeuge.

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen, Gäste oder Teilnehmer verursacht worden sind, ohne dass das Hotel dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

## **Medien / Publikationen**

Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit Hinweis auf die Veranstaltung im Hotel bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch das Hotel.

## **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Obergoms/VS.

## **Schlussbestimmungen**

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.